

Algemene voorwaarden Wel & Wee – 3D

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

'Het kunstwerk': het werk dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen [naam] en de klant.

Wel & Wee – 3D: de opdrachtnemer en verkoper van het kunstwerk; gevestigd te Winterswijk, kantoorhoudende aan de Notaristuin 8 7101 RA, ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer: 09200235 en vestigingsnummer: 000014809532, telefoonnummer: 0543-516100, e-mail: 3d@welenweeverlokundigen.nl

'De klant': de opdracht gevende natuurlijk persoon of rechtspersoon die met *Wel & Wee – 3D* een overeenkomst van opdracht en -koop aangaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige voorwaarden van *de klant* – welke hierbij voor zover nodig expliciet van de hand worden gewezen – exclusief van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, aanbiedingen en offertes, gesloten met of uitgebracht door *Wel & Wee – 3D*.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle schriftelijke prijsvoorstellen en aanbiedingen van *Wel & Wee – 3D* zijn vrijblijvend en geldig in onveranderde omstandigheden en gedurende 7 kalenderdagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Als *de klant* het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod. Na verval van het aanbod is *Wel & Wee – 3D* gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. De verplichtingen van *Wel & Wee – 3D* gaan nooit verder dan dat door haar schriftelijk is bevestigd aan de klant.
3. Een Overeenkomst *Wel & Wee – 3D* en *de klant* komt tot stand op het moment dat *Wel & Wee – 3D* een verzoek van *de klant* schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte door *de klant* schriftelijk heeft bevestigd.
4. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek ("BW") wordt voor zover mogelijk uitgesloten, waarbij mede in acht wordt genomen dat *het kunstwerk* tot stand komt door een creatief proces en *Wel & Wee – 3D* daarin vrij is om keuzes te maken.

Artikel 4 – Prijzen

1. De door *Wel & Wee – 3D* opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), accijnzen, invoerrechten, verpakkingskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn inclusief opstart-, bewerk- en verzendkosten.
2. Voor het maken van een scan bij *Wel & Wee – 3D* worden €50,- aanbetalingskosten in rekening gebracht. Deze kosten worden op de prijs van *het kunstwerk* in mindering gebracht op moment van betaling.
3. *De klant* moet de koopprijs op de datum van aflevering volledig voldoen of indien anders afgesproken; reeds hebben voldaan.
4. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, kunnen aan *de klant* worden doorberekend. Wanneer gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of het maken van *het kunstwerk*

materiaalprijzen en/of lonen van derden bij *het kunstwerk* betrokkenen, onvoorzien worden verhoogd, is *Wel & Wee – 3D* gerechtigd deze verhogingen aan *de klant* door te berekenen.

5. *Het kunstwerk* worden getransporteerd voor risico van de klant.

Artikel 5 – Koop van een Kunstwerk

1. Indien de overeenkomst de koop van een kunstwerk betreft worden in de op te maken overeenkomst de gegevens van *het kunstwerk*, de gegevens van *de klant*, de wijze van betalen, de wijze van aflevering en overige bijzonderheden vastgelegd.
2. Een opgegeven termijn voor aflevering is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het later aan *de klant* leveren van *het kunstwerk* leidt in geen enkel geval tot prijsvermindering.
4. *De klant* zal *Wel & Wee – 3D* steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen.
5. Aflevering van *het kunstwerk* geschiedt op de wijze zoals overeengekomen in de overeenkomst.
6. Indien *de klant* weigert *het kunstwerk* in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, voor rekening van *de klant* en gaat desalniettemin het risico op dat moment over op *de klant*.
7. Klachten over gebreken aan het gekochte *kunstwerk* dienen direct na constatering daarvan schriftelijk *Wel & Wee – 3D* te worden gemeld via het e-mailadres: 3d@welenweeverloskundigen.nl. *De klant* wordt geacht *het kunstwerk* en de verrichte werkzaamheden te hebben geaccepteerd indien hij niet binnen 14 dagen na aflevering van *het kunstwerk* melding heeft gemaakt van gebreken aan *het kunstwerk* of aan de verrichte werkzaamheden. Tenzij anders overeengekomen, vervallen alle aanspraken en verweren jegens *Wel & Wee – 3D* door verloop van 14 dagen na het moment van de overdracht aan *de klant*.
8. Indien *de klacht* van mening is dat *het kunstwerk* niet de eigenschappen bezit die hij op grond van *de Overeenkomst* mocht verwachten, dient *de klant* dit onverwijld nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan *Wel & Wee – 3D* schriftelijk mede te delen, waarbij *de klant* een gedetailleerde beschrijving van de geconstateerde discrepantie geeft.
9. Indien *de klant* (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen het geleverde *kunstwerk* en hetgeen *de klant* redelijkerwijs op grond van *de Overeenkomst* mocht verwachten, zal *Wel & Wee – 3D* deze melding schriftelijk bevestigen aan *de klant*. *Wel & Wee – 3D* zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met *de klant* en het nodige onderzoek verrichten, waarbij *de klant* *Wel & Wee – 3D* binnen twintig dagen nadat de melding bij *Wel & Wee – 3D* bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen
10. Het uiten van een klacht ontslaat *de klant* niet van haar betalingsverplichting.
11. Als *Wel & Wee – 3D* redelijkerwijs twijfelt aan de betalingscapaciteit van *de klant*, is *Wel & Wee – 3D* bevoegd de haar werkzaamheden op te schorten en de levering van *het kunstwerk* uit te stellen, totdat *de klant* op eigen kosten zekerheid voor de betaling heeft verschaft. *De klant* is aansprakelijk voor de door *Wel & Wee – 3D* door de vertraagde aflevering te lijden schade.

Artikel 6 – Reparaties en overige werkzaamheden

1. Reparaties en overige werkzaamheden door *Wel & Wee – 3D* aan een *kunstwerk* dat eigendom is van *de klant* zullen steeds op basis van een inspanningsverplichting worden verricht.
2. Bij aflevering van *het kunstwerk* is *de klant* gehouden om de verrichte werkzaamheden te inspecteren. Indien de klant de verrichte werkzaamheden niet in orde bevindt zal hij dat direct schriftelijk kenbaar maken aan *Wel & Wee – 3D*.
3. Wijzigingen aan *het kunstwerk* na aflevering aan *de klant* en overige werkzaamheden gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7 – Retourzendingen

1. Retourneren van *het kunstwerk* is uitgesloten gezien *het kunstwerk* gepersonaliseerd maatwerk betreffen en *het kunstwerk* tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van *de klant*.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling door *de klant* geschiedt contant, waaronder begrepen pinbetalingen.
2. Cadeaubonnen zijn maximaal 12 maanden geldig na de datum van uitgifte en voor consumenten, indien de Wet verlenging minimale geldigheidsduur cadeaubonnen ingaat, de minimale termijn die in die wet wordt genoemd. Voor ondernemers en rechtspersonen blijft de termijn 12 maanden. Een cadeaubon kan niet worden ingeruild voor geld.
3. Indien een betalingsregeling door *de klant* niet wordt nagekomen, is het gehele bedrag zonder nadere aankondiging direct en geheel opeisbaar. Eventuele retentierechten, recht van reclame, eigendomsvoorbehoud en opschorting kunnen (alsdan) ook onverminderd worden ingeroepen door *Wel & Wee – 3D*, zonder dat *Wel & Wee – 3D* gehouden is tot vergoeding van enige daaruit voortvloeiende schade voor *de klant*.
4. Bij het niet-nakomen van een betalingsregeling door *de klant*, kunnen verleende kortingen van *Wel & Wee – 3D* met terugwerkende kracht komen te vervallen en/of is *Wel & Wee – 3D* gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren, een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren en zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die (zullen of moeten) worden verricht.
5. De door *de klant* gedane betalingen strekken telkens steeds eerst ter afdoening van verschuldigde boetes, rente en kosten en daarna pas van de opeisbare facturen, waarbij de langst openstaande facturen als eerste worden voldaan, zelfs als *de klant* heeft vermeld dat betaling strekt tot het voldoen van een andere factuur.
6. Voor consumenten: Indien *de klant* een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt de onbetaalde vergoeding van *Wel & Wee – 3D* verhoogd met de buitengerechterlijke incassokosten, met een minimumbedrag van € 40, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. Dit bedrag is automatisch verschuldigd als de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag waarop een betalingsherinnering is ontvangen, volledig aan *Wel & Wee – 3D* heeft betaald. Voor de hoogte van deze kosten wordt verwezen naar de wettelijke staffel buitengerechterlijke incassokosten: <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen/reglementen-procedures-en-formulieren/civil/paginas/staffel-buitengerechterlijke-incassokosten.aspx>
7. Het onbetaalde bedrag wordt op de dag waarop de betaaltermijn is verlopen, vermeerderd met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW + 1%, tot aan de dag waarop de volledige betaling is ontvangen, met een maximum van € 250. Rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als volle maand.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

1. Zolang *de klant* niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt *Wel & Wee – 3D* zich de eigendom van *het kunstwerk* voor. In dat geval gaat de eigendom op *de klant* over, zodra *de klant* aan al zijn verplichtingen jegens *Wel & Wee – 3D* heeft voldaan.

Artikel 10 - Dienstverlening

1. *Wel & Wee – 3D* heeft ten aanzien van de uitvoering van alle *Overeenkomsten* een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting. Ten aanzien van *het kunstwerk* geldt dat het een creatief proces is en *Wel & Wee – 3D* daarin creatieve keuzes kan maken.
2. Alle door *Wel & Wee – 3D* genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor *het kunstwerk* zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt *Wel & Wee – 3D* niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal *Wel & Wee – 3D* de *Dienstverlening* ten gunste van de klant alsnog uitvoeren.

Artikel 11 – Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. *Wel & Wee – 3D* zal de persoonsgegevens van *de klant* verwerken en opnemen in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door *Wel & Wee – 3D* kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met *de klant* is aangegaan alsmede om *de klant* op de hoogte te houden van *Wel & Wee – 3D* en de activiteiten die het ontplooit.
2. *De klant* kan zich te allen tijde tot *Wel & Wee – 3D* wenden met het verzoek hem/haar mede te delen of en zo ja, welke hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien *de klant* van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient *de klant* dit schriftelijk per mail of per brief aan *Wel & Wee – 3D* te melden.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Het intellectueel eigendom op *het kunstwerk* blijft berusten bij *Wel & Wee – 3D*.
2. *Wel & Wee – 3D* is en blijft bevoegd om zonder toestemming of kennisgeving aan *de klant*, afbeeldingen van *het kunstwerk* op haar website(s), (sociale) media en andere kanalen te (laten) tonen.
3. Kunstwerken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Wel & Wee – 3D* voor commerciële doeleinden worden gefotografeerd, gefilmd of anderszins getoond. *De klant* is daarvoor aansprakelijk, ongeacht of *de klant* *het kunstwerk* zelf heeft gefotografeerd, gefilmd of anderszins getoond.
4. Het is *de klant* uitdrukkelijk verboden *het kunstwerk*, maar ook andere zaken waar intellectuele eigendomsrechten van *Wel & Wee – 3D* op rusten, waaronder mede computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van *Wel & Wee – 3D*, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
5. Openbaarmaking, bijvoorbeeld van foto's waarop *het kunstwerk* te zien is, mag niet zonder naamsvermelding én het taggen van het account van *Wel & Wee – 3D* op de betreffende sociale media.
6. *Wel & Wee – 3D* mag haar naam op *het kunstwerk* zetten.

7. *Wel & Wee – 3D* verstrekt bij de levering van de *het kunstwerk* nimmer de digitale scan welke in het kader van de Dienstverlening is gemaakt.
8. Bij inbreuk op dit artikel is *de klant*, zonder nadere ingebrekestelling, direct een boete verbeurd van € 2.500 per inbreuk en € 250 per dag of dagdeel dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 50.000 per kunstwerk, onverminderd het recht van *Wel & Wee – 3D* op vergoeding van haar overige schade en kosten.

Artikel 12 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van *Wel & Wee – 3D* in de nakoming van een verplichting jegens *de klant*, niet aan *Wel & Wee – 3D* kan worden toegerekend in geval van een van de wil van *Wel & Wee – 3D* onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichting jegens *de klant* geheel of gedeeltelijk wordt gehinderd of waarvoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van *Wel & Wee – 3D* kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden onder andere gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, ongeschiktheid of te late levering van het door derden geleverde materiaal, stroomstoringen, brand, computervirussen en hacks, stakingen, transportbelemmeringen, ziekte, werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, ziekte van de aan *Wel & Wee – 3D* verbonden kunstenaar die het kunstwerk maakt, oorlog, natuurrampen en pan- en epidemieën.
2. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, dan worden de verplichtingen van *Wel & Wee – 3D* opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan of mag voldoen. Wanneer voornoemde situatie 30 dagen of langer heeft geduurd, zullen partijen met elkaar in overleg treden over een gezamenlijke oplossing. Als die oplossing niet binnen 7 dagen na verloop van voornoemde termijn is bereikt, dan hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk te ontbinden. *Wel & Wee – 3D* is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, ook niet als *Wel & Wee – 3D* voordeel heeft gehad van de overmachtssituatie.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. *Wel & Wee – 3D* zal elke dienst naar beste kunnen uitvoeren. De overeenkomst tussen partijen behelst echter een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
2. *De klant* is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door *de klant* gestelde tegenvordering in mindering te brengen of anderszins te verrekenen.
3. *Wel & Wee – 3D* is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden in te schakelen.
4. *Wel & Wee – 3D* is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van *het kunstwerk* door *de klant*, zoals door verkeerde of onvoorzichtige plaatsing of onjuist gebruik.
5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de dienstverlening door *Wel & Wee – 3D* aan *de klant*.
6. De overeenkomst tussen partij wordt direct en zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden op het tijdstip, waarop *de klant* in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, een verzoek door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, door beslaglegging, ondercuratelestelling of indien *de klant* op een andere manier de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen *de klant* en *Wel & Wee* – 3D is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechter te Arnhem, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.